

立川市施設予約システムQ&A

Q 1,新施設予約システムが見れない・申込みができない

A 新施設予約システムのサイトはこちらからアクセスしてください

<https://k5.p-kashikan.jp/tachikawa-city/>



Q 2,新施設予約システムで利用者画面に入れない。どうして？

A •令和7年11月16日時点で、旧システムにID登録済みの方は、利用者情報が引き継がれているため、新システムでの利用登録は不要です。ただ、長い間使用されていない、有効期限が切れている場合、移行されていない事もあります。一度施設へお問い合わせください。

・移行されている方は、下記の様に引き継がれています。

| | |
|-------|--|
| ID | 新システムのIDは6桁以上になります。 |
| | 旧システムのIDが1~5桁の方：IDの前に0をつけて6桁にしてください。 |
| | 例）旧システムID：111 → 新システムID： 000111 |
| | 旧システムのIDが6桁以上の方：旧システムと同じID |
| パスワード | 旧システムで使用していたパスワードは引き継いでません。 新システム移行直後は【t+旧システムに登録している連絡先電話番号】で設定されています。（※+は含みません） |
| | 例：連絡先電話番号が042-527-5757の場合、t0425275757 |
| | 初回ログイン後に パスワードの変更（小文字英数字8桁以上） を求められますので、改めて設定をお願いします。 |
| | |

Q 3,メールが届かない・変更したい。

A メールアドレスは新システムのマイページよりご自身で入力設定できます。

① **立川市施設予約システム - トライアル**
立川市施設予約システム - トライアル
空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧 よくあるご質問
トップメニュー
詳細な条件から施設を検索
施設の空きを見る
期間の空きを見る
目的から探す
お知らせ
2024年6月1日(木)更新 立川市施設予約システムのお知らせ
2025年6月1日(木)更新 コトバセカシジカル(立川市施設予約)について
マイページをクリック

② **立川市施設予約システム - トライアル**
立川市施設予約システム - トライアル
空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧 よくあるご質問
マイページ
抽選申込一覧 パスワード変更 メールアドレス変更
立川市施設予約システム - トライアル
空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧
メールアドレスの登録、変更
メールアドレスを変更します。
メールアドレス
メールアドレス
変更 リセット

③ **立川市施設予約システム - トライアル**
立川市施設予約システム - トライアル
空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧
メールアドレスの登録、変更
メールアドレスを変更します。
メールアドレス
メールアドレス
変更 リセット

Q 4. パスワードを変更したい

A マイページより、今使用しているパスワードを入力し、新しいパスワードを設定してください。

※パスワードは英数字8桁以上で設定してください



Q 5. パスワードを忘ってしまった

A R 7年11月16日時点で旧システムでメールアドレスを登録されてる方は、ご自身で再発行が出来ます。

有効期限が切れている場合、本人確認書を持参の上、窓口に来館をお願いします。

※本人確認(ID番号・氏名(団体名)・登録住所・電話番号)

※市外在住で立川市内に在勤・在学されている方は証明書を持参ください

Q 6. 新規利用者登録について

A 新規システムで利用者登録をする場合、下記URLよりアクセスし「新規登録」をお願いします

<https://k5.p-kashikan.jp/tachikawa-city/>



「個人」と「団体」を選んで入力を進めてください

操作方法に関して、下記URL 利用者操作マニュアルをご確認ください

https://www.city.tachikawa.lg.jp/_res/projects/default_project/_page/001/025/593/sousamanyuaru.pdf

Q 7.利用者更新について

A (個人登録の場合)氏名、住所、電話番号

(団体の場合)団体名、代表者名・代表者住所・電話番号/連絡者登録している場合、連絡者名・連絡者住所・電話番号が以前と同じ情報であれば下記URLより申請ください。

有効期限を更新する場合は、下記フォームより申請してください。申請内容を確認後、施設職員が更新手続きを行います。更新フォームは、施設ごとに異なるため、スポーツしている施設のフォームより申請をお願いします。

<https://logoform.jp/form/yY6d/1310165>

※注意事項

- ・**メールアドレス登録の必須化**になります。
- ・システムリニューアル後は、メールアドレスは1つのみ登録となります。旧システムに団体代表者と、連絡先の方で異なるアドレスを登録されていた場合は、**連絡先の方のアドレスに集約されています**。
- ・**以前の内容と更新時、情報が異なる場合**(代表者または連絡者変更、住所または電話番号変更等)は窓口での手続きが必要になります。**身分証明書持参の上、体育館窓口へ来館ください。**