

# 立川市施設予約システムQ&A

Q 1,新施設予約システムが見れない・申込みができない

A 新施設予約システムのサイトはこちらからアクセスしてください

<https://k5.p-kashikan.jp/tachikawa-city/>



Q 2,新施設予約システムで利用者画面に入れない。どうして？

A ・令和7年11月16日時点で、旧システムにID登録済みの方は、利用者情報が引き継がれているため、新システムでの利用登録は不要です。ただ、長い間使用されていなく、有効期限が切れている場合、移行されていない事もあります。一度施設へお問い合わせください。

・移行されている方は、下記の様に引き継がれています。

ID	新システムのIDは6桁以上になります。
	旧システムのIDが1～5桁の方：IDの前に0をつけて6桁にしてください。
	例）旧システムID：111 → 新システムID： <b>000111</b>
	旧システムのIDが6桁以上の方：旧システムと同じID
パスワード	旧システムで使用していたパスワードは引き継いでません。
	新システム移行直後は【 <b>t+旧システムに登録している連絡先電話番号</b> 】で設定されています。（※+は含みません）
	例：連絡先電話番号が042-527-5757の場合、t0425275757
	初回ログイン後に <b>パスワードの変更（小文字英数字8桁以上）</b> を求められますので、改めて設定をお願いします。

Q 3,メールが届かない・変更したい。

A メールアドレスは新システムのマイページよりご自身で入力設定できます。

①

マイページをクリック

②

メールアドレス変更

③

#### Q 4,パスワードを変更したい

A マイページより、今使用しているパスワードを入力し、新しいパスワードを設定してください。

※パスワードは英数字8桁以上で設定してください



#### Q 5,パスワードを忘れてしまった

A R7年11月16日時点で旧システムでメールアドレスを登録されてる方は、ご自身で再発行が出来ます。

有効期限が切れている場合、本人確認書を持参の上、窓口に来館をお願いします。

※本人確認(ID番号・氏名(団体名)・登録住所・電話番号)

※市外在住で立川市内に在勤・在学されている方は証明書を持参ください

#### Q 6,新規利用者登録について

A 新規システムで利用者登録をする場合、下記URLよりアクセスし「新規登録」をお願いします

<https://k5.p-kashikan.jp/tachikawa-city/>



「個人」と「団体」を選んで入力を進めてください

操作方法に関して、下記URL 利用者操作マニュアルをご確認ください

[https://www.city.tachikawa.lg.jp/res/projects/default\\_project/page/001/025/593/sousamanyuaru.pdf](https://www.city.tachikawa.lg.jp/res/projects/default_project/page/001/025/593/sousamanyuaru.pdf)

Q **7,利用者更新について**

- A (個人登録の場合)氏名、住所、電話番号  
(団体の場合)団体名、代表者名・代表者住所・電話番号/連絡者登録している場合、連絡者名・連絡者住所・電話番号が以前と同じ情報であれば下記URLより申請ください。  
有効期限を更新する場合は、下記フォームより申請してください。申請内容を確認後、施設職員が更新手続きを行います。更新フォームは、施設ごとに異なるため、スポーツしている施設のフォームより申請をお願いします。

<https://logoform.jp/form/yY6d/1310165>

**※注意事項**

- ・**メールアドレス登録の必須化**になります。
- ・システムリニューアル後は、メールアドレスは1つのみ登録となります。旧システムに団体代表者と、連絡先の方で異なるアドレスを登録されていた場合は、**連絡先の方のアドレスに集約**されています。
- ・**以前の内容と更新時、情報が異なる場合**(代表者または連絡者変更、住所または電話番号変更等)は窓口での手続きが必要になります。**身分証明書持参の上、体育館窓口へ来館**ください。